



# TIPS

## de Vocería





## ¡Ya entendemos mejor GIRS!

### ¿Cómo podemos transmitir el mensaje?



Primero, entendamos que significa ser voceros y voceras.

Aunque tenemos voceros y voceras oficiales dentro de la Municipalidad de Heredia, liderados por el Departamento de Comunicación, nosotros como personas funcionarias somos voceros cotidianos.

¿Alguna vez un familiar le ha hecho una pregunta sobre recolección de residuos?

“Vos que trabajás ahí en la Muni... ¿qué tengo que hacer con lo de reciclaje?”

“Vos que sabés de esas cosas... ¿qué día es que tengo que sacar mi basura?”



Aunque no sea nuestra área experta ni el ámbito en el que trabajamos diariamente, nuestra posición dentro de la Municipalidad de Heredia nos convierte en una oportunidad de información.

**Una oportunidad que no podemos desaprovechar.**



## Entonces, ¿qué hacemos cuando nos hacen preguntas?

### 1. Manténgase informado.

Una buena herramienta de información ¡es este curso! Si alguien con quien usted trabaja aún no lo ha hecho ¡invíteles!

La Sección de Reciclaje y Recolección de Residuos ha desarrollado muchos materiales didácticos, de capacitación y de comunicación que usted puede solicitar para mantenerse actualizado con el tema. Visite <https://www.heredia.go.cr/es/bienestar-social/residuos-solidos> para encontrar más información.

### 2. Refiera a las personas a espacios de información actualizada.

Puede indicarles que escriban a [herediasostenible@heredia.go.cr](mailto:herediasostenible@heredia.go.cr) para canalizar sus consultas. También puede invitarles a realizar los cursos gratuitos que habilitó la Municipalidad en [cursosherediasostenible.com](http://cursosherediasostenible.com)

### 3. Invite a las personas a hacer cambios de hábitos.

No adopte una postura de regaño o de corrección. Intente aportar desde lo positivo. Le dejamos algunas frases que le pueden ayudar a dar mejores consejos:

- “Hace poco empecé a desarrollar un nuevo hábito y me ha resultado muy bien. ¿Querés que te cuente?”
- “Si te interesa, tengo algunos recursos de información que te pueden ser de utilidad”
- “Se me ocurren algunas ideas que te podrían ayudar. ¿Puedo compartírtelas?”



## La parte más importante, sea un vocero a través del ejemplo.

Nada de lo anterior sirve si no logramos ser nosotros ejemplo de los cambios de hábito.

Con el contenido que ha recibido en este curso, reflexione: ¿qué otras cosas puedo cambiar? ¿cómo puedo hablar de este tema con mi familia? ¿estoy aplicando estos principios en la oficina?

El secreto de la comunicación infalible es el boca a boca. La mejor herramienta que tenemos como funcionarios de la Municipalidad de Heredia es aplicar en nuestra vida la Gestión Integral de Residuos Sólidos y así impactar nuestras familias y nuestras comunidades.





Sección de Gestión Integral de Residuos  
[herediasostenible@heredia.go.cr](mailto:herediasostenible@heredia.go.cr)  
2277-6751